

Jste našimi klienty?

Měli byste tedy vědět, že pečlivě chráníme Vaše osobní údaje a že naše zásady pro jejich zpracování jsou plně v souladu s platnými evropskými normami (GDPR).

Plně zodpovídáme za ochranu a zabezpečení osobních údajů, které jste nám svěřili. Seznamte se prosím se způsobem jejich ochrany a také se zásadami a právy, které v souvislosti se zavedením GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů) jako naši klienti máte. A pokud byste měli nějaké další otázky, neváhejte se nás zeptat.

Kdo jsme?

Protože naše společnosti **Studio Fresh, s.r.o.** (IČ 25228323, vedená u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 10701) a **Studio Fresh Net, s.r.o.** (IČ 29109701, vedená u Krajského soudu v Plzni pod sp. zn. C 25394), obě se sídlem Karlovy Vary, Stará Role, Rybářská 839/2 (dále jen „Společnosti“) jsou s Vámi v obchodním vztahu, jsou z pohledu GDPR zároveň takzvanými „správci údajů“.

Prohlašujeme, že...

jako správci Vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že zpracováváme Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu. Zároveň prohlašujeme, že Vás budeme podporovat v uplatňování a plnění Vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

Rozsah osobních údajů a účely zpracování

V tabulce si přečtete, jaké osobní údaje, za jakým účelem a na jakém právním základě zpracováváme:

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<u>Identifikační údaje a kontaktní údaje</u> (jméno, příjmení, pracovní pozice, společnost, telefon, e-mail).	<ul style="list-style-type: none">• Sjednání a plnění příslušné smlouvy a související obchodní komunikace,• zasílání obchodních sdělení obchodním partnerům,• oslovování zákazníků přímým marketingem.	<ul style="list-style-type: none">• Uzavření a plnění smlouvy,• oprávněný zájem Společností na zajištění komunikace s obchodními partnery,• souhlas příslušné osoby (i předáváním vizitky) nebo udělený souhlas se zasíláním obchodních sdělení,

		<ul style="list-style-type: none"> oprávněný zájem na oslovování zákazníků přímým marketingem.
<p>Platební a dodací údaje (např. číslo účtu a dodací adresa).</p>	<ul style="list-style-type: none"> Uzavření a plnění příslušné smlouvy s obchodními partnery. 	<ul style="list-style-type: none"> Uzavření a plnění smlouvy.

Odkud máme Vaše osobní údaje?

Získali jsme je buďto přímo od Vás při podepisování smlouvy či objednávky, při osobním jednání s Vámi nebo z veřejně přístupných zdrojů (Obchodní rejstřík, ARES).

Sdílíme Vaše osobní údaje s dalšími osobami?

K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci v rozsahu nezbytně nutném pro zajištění smluvních závazků s Vámi. Přístupová práva jednotlivých zaměstnanců jsou omezena na nezbytnou míru a jsou jim udělována pouze za účelem plnění jejich pracovních povinností. Oprávnění zaměstnanci jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

Vaše osobní údaje předáváme také externí účetní firmě pro potřeby fakturace a nezbytných účetních úkonů. S touto firmou (tzv. „zpracovatelem údajů“) máme uzavřenu smlouvu o ochraně osobních údajů, data jí předáváme v zabezpečené formě a vždy výhradně osobně nebo na zabezpečených elektronických nosičích. Z pohledu GDPR jsou však Vaše osobní údaje stále pod naším dohledem, jsme v obchodním vztahu s Vámi jedinými „správcí údajů“.

Platí to ale i obráceně: pokud z našeho smluvního vztahu vyplýne, že budeme pracovat s osobními údaji, které jste získali od Vašich klientů Vy (typicky např. organizování spotřebitelských soutěží či hlasování v anketách pro Vaši firmu), zůstáváte nadále ze zákona „správcem údajů“ Vy a naše společnosti působí v pozici zpracovatele. Ale nemusíte mít strach, i tyto situace umíme řešit: máme připravena znění smluv o ochraně osobních údajů, jejichž varianty pro nejrůznější modely spolupráce Vám obrátem poskytneme.

Předáváme Vaše osobní údaje mimo EU?

Ne. Veškeré zpracování osobních údajů je prováděno na území EU.

Jsou Vaše osobní údaje dostatečně ochráněny?

Protože se už z titulu naší práce zabýváme informačními technologiemi, využíváme k ochraně Vašich osobních údajů nejmodernější bezpečnostní systémy a hrdě si trváme tvrdit, že důvěrnost, integrita a ochrana těchto citlivých dat jsou na velmi vysoké úrovni. Přijali jsme přísná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti jejich náhodné ztrátě či poškození. Přístup k Vaším osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti a tito lidé jsou vázáni zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho osobní údaje uchováváme?

Vaše údaje uchováváme pouze po dobu, po kterou je potřebujeme k účelu, ke kterému jste nám je svěřili, případně po dobu nezbytně nutnou pro ochranu našich oprávněných zájmů nebo po dobu, na kterou jste nám udělili souhlas ke zpracování.

Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, činíme tak po dobu 10 let od udělení souhlasu nebo do doby, kdy tento svůj souhlas odvoláte.

Jaká práva jako tzv. „subjekt údajů“ máte?

Jako „subjekt údajů“ můžete za stanovených podmínek uplatnit veškerá níže uvedená práva, která Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):

- právo na jasné, transparentní a srozumitelné informace o tom, jak jsou používány Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše práva,
- právo kdykoliv bezplatně odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, a to poštou, e-mailem nebo i osobně na adrese našich Společností,
- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací souvisejících s jejich zpracováním ze strany naší nebo ze strany dalších zpracovatelů,
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů,
- právo na výmaz Vašich osobních údajů, především pokud
 - již nejsou dále potřebné pro další zpracování,
 - jste odvolali souhlas k jejich zpracování,
 - bylo Vámi oprávněně namítáno jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně,
 - musejí být vymazány podle právních předpisů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů, pokud
 - jste napadli správnost osobních údajů, a to po dobu, dokud neověříme jejich správnost,
 - zpracování je protizákonné,
 - máte námitky proti jejich zpracování, a to po dobu, dokud neověříme, zda naše oprávněné zájmy převažují nad Vašimi zájmy,
- právo podat námitky proti zpracování osobních údajů v případě, že jsou zpracovávány pro účely našich oprávněných zájmů nebo za účelem přímého marketingu;
- právo získat Vaše osobní údaje a přenést je k jinému správci při splnění zákonných podmínek;
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; www.uoou.cz, pokud se domníváte, že porušujeme povinnosti vyplývající z právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Kde a jak nás můžete kontaktovat?

Podrobnější informace o právech v oblasti ochrany osobních údajů, včetně práva na přístup a opravu nepřesných údajů nebo jiný dotaz nebo stížnost k jejich zpracování nám můžete směřovat poštou, osobně, telefonicky nebo e-mailem.

*Studio Fresh, s.r.o.
Rybářská 839/2,
Karlovy Vary 360 17*

*e-mail: studio@studiofresh.cz
telefon: +420 353 236 616*

*Studio Fresh Net, s.r.o.
Rybářská 839/2,
Karlovy Vary 360 17*

*e-mail: web@freshnet.cz
telefon: +420 353 236 616*

Změny těchto zásad

Je možné, že se rozhodneme tyto zásady změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad vždy naleznete na našich webových stránkách:

<https://www.studiofresh.cz/>

<https://www.freshnet.cz/>